



**MAS**

معهد أبحاث السياسات  
الاقتصادية الفلسطينية (ماس)

# المسح الشامل لبرامج المساعدة الاجتماعية النقدية والعينية الحكومية وغير الحكومية في الأراضي الفلسطينية

د. بدر الأعرج (باحث رئيسي)

عمار القدرة

رحيق حوراني

مريم دواس

أحمد علاونة

2023



MAS

معهد أبحاث السياسات  
الاقتصادية الفلسطيني (ماس)

**المسح الشامل لبرامج المساعدة الاجتماعية النقدية  
والعينية الحكومية وغير الحكومية في الأراضي الفلسطينية**

2023

## المسح الشامل لبرامج المساعدة الاجتماعية النقدية والعينية الحكومية وغير الحكومية في الأراضي الفلسطينية

المشرف: د. راجح مزّار

باحث رئيسي: د. بدر الاعرج

باحث مشارك: عمار القدرة

باحثة مساعدة: رحيق حوراني

مساعدة بحث: مريم دواس

تحليل احصائي: أحمد علاونة

أعد معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (ماس) هذه الدراسة بتمويل من منظمة العمل الدولية، ضمن برنامج "تعزيز التماسك والاستجابة في قطاع الحماية الاجتماعية الفلسطيني" والذي تنفذه منظمة العمل الدولية بالشراكة مع وزارة العمل وأطراف الانتاج



منظمة العمل الدولية

معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (ماس)

القدس ورام الله

2023

حقوق الطبع والنشر محفوظة © ماس

## تقديم

في إطار التعاون والتنسيق الوثيق مع وزارة التنمية الاجتماعية، نُفذت هذه الدراسة المتأنيّة ضمن «مشروع تعزيز التماسك والاستجابة في قطاع الحماية الاجتماعية الفلسطيني» الذي يُنفذ بالتعاون بين منظمة العمل الدوليّة، وأوكسفام، ومنظمة الأمم المتّحدة للطفولة (اليونيسيف) بدعمٍ من الاتحاد الأوروبي. تأتي هذه الدراسة للنّهوض باستجابة نظام الحماية الاجتماعية الفلسطيني ولتعزيز التنسيق والاتساق بين الجهات الحكوميّة وغير الحكوميّة القائمة على تنفيذ مبادراته وتدخّلاته المختلفة، وذلك من خلال تنفيذ مسح شاملٍ ودقيقٍ لكافة تدخّلات الحماية الاجتماعية الحكوميّة وغير الحكوميّة، لا سيّما المساعدات العينيّة والتحويلات النقديّة، ذلك لبناء إطارٍ برامجي يُتيح القيام بتخطيطٍ متسقٍ وتصميمٍ متجانسٍ للسياسات والتمويل عبر مختلف قطاعات التنمية الاجتماعية—بالتوازي مع صياغة سياساتٍ وطنيّة وآلياتٍ موحّدة لتخطيط المساعدات تحت مظلة وزارة التنمية الاجتماعية.

توصلت الدراسة إلى أنّ النسبة الأكبر من برامج الحماية الاجتماعية تقدم دعماً نقدياً، بينما تتوزع باقي البرامج ما بين تقديم قسائم شرائية، مساعدات نقدية مع قسائم شرائية، مساعدات نقدية وعينية، مساعدات عينية مع قسائم شرائية، وأخرى تقدم دعم نقدي وعيني وقسائم شرائية معاً. أظهرت الدراسة وجود ضعف في التنسيق بين جهات تقديم المساعدات التي تعمل خارج إطار وزارة التنمية الاجتماعية ومجموعة العمل النقدي (Cash Working Group)، ومحدودية قدرة وزارة التنمية الاجتماعية على تحديث قوائم المستفيدين باستمرار (مثل التغيير في أوضاعهم الاجتماعية والمالية أو معلومات الاتصال الخاصة بهم). لذلك أوصت الدراسة بضرورة انشاء نظام موحّد للحماية الاجتماعية لتحسين التنسيق بين كافة الجهات المعنية من خلال هيئة تنسيق موحدة لجميع هذه الجهات، وتعزيز التنسيق ما بين المنظّمات غير الحكوميّة المعنية ووزارة التنمية الاجتماعية في تطوير الخطط الاستراتيجية للحماية الاجتماعية، والنهوض بقدرة وزارة التنمية الاجتماعية على تحديث قوائم المستفيدين بانتظام، بما في ذلك معلومات الاتصال وحالة العمل، فضلاً عن متابعة التغييرات في الوضع الاجتماعي وبنية الأسرة.

أتوجه بالشكر إلى فريق البحث في معهد ماس، وإلى منظمة العمل الدولية ومكتبها في فلسطين لتمويلها هذه الدراسة وتقديم التسهيلات اللازمة خلال مرحلة التنفيذ، وعلى ما قدموه من معلومات وأفكار وتغذية راجعة. أيضاً، نقدم شكرنا العميق إلى كل المؤسسات المحلية والدولية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة على التعاون الوثيق في تزويد فريق البحث بالبيانات والمعلومات المطلوبة.

رجا الخالدي

المدير العام

## الملخص

يقدم هذا التقرير النتائج والتوصيات التي خلص إليها المسح الشامل لبرامج المساعدة الاجتماعية-التقديّة والعينيّة-الحكوميّة وغير الحكوميّة في الأراضي الفلسطينيّة. نُفّدت هذه الدراسة المتأنيّة ضمن إطار «مشروع تعزيز التماسك والاستجابة في قطاع الحماية الاجتماعيّة الفلسطيني» الذي يُنفذ بالتعاون مع منظمة العمل الدوليّة، وأوكسفام، ومنظمة الأمم المتّحدة للطفولة (اليونيسيف) بدعم من الاتحاد الأوروبي. مُستندًا إلى إطار من التعاون والتنسيق الوثيق مع وزارة التّمنية الاجتماعيّة، يسعى هذا المشروع لتعزيز التنسيق والاتساق بين الجهات الحكوميّة وغير الحكوميّة القائمة على تنفيذ مبادرات وتدخّلات الحماية الاجتماعيّة، حيث يهدف هذا المشروع لتدعيم التماسك البرامجي القائم على الحقوق والنّهوض باستجابة نظام الحماية الاجتماعيّة الفلسطيني.

تهدف هذه الدراسة للخروج بمسح شاملٍ ودقيقٍ لكافة تدخّلات الحماية الاجتماعيّة الحكوميّة وغير الحكوميّة، لا سيّما المساعدات العينيّة والتحويلات النقديّة، ذلك لبناء إطارٍ برامجي يُتيح القيام بتخطيطٍ متنسقٍ وتصميمٍ متجانسٍ للسياسات والتمويل عبر مختلف قطاعات التّمنية الاجتماعيّة-بالتوازي مع صياغة سياساتٍ وطنيّةٍ وآليّاتٍ موحّدةٍ لتخطيط المساعدات تحت مظلة وزارة التّمنية الاجتماعيّة.

نُفّدت هذه الدراسة بالاستناد إلى منهجيّة كميّة ونوعيّة شملت 45 مؤسسة قائمة على تنفيذ 80 برنامج مساعدة اجتماعي عيني ونقدي في قطاع غزة والضفة الغربيّة، بما في ذلك القدس. وفيما يلي أبرز نتائجها:

- تُغطّي الجهات المانحة تمويل غالبية برامج المساعدة الاجتماعيّة، سواء النقديّة أو العينيّة، بنسبةٍ تبلغ زهاء 90% من المصادر التمويليّة، بينما تعتمد 10% من البرامج على مصادر أخرى للتمويل، مثل تبرّعات المواطنين.
- بلغ إجمالي عدد المستفيدين من برامج المساعدة الاجتماعيّة النقديّة والعينيّة التي شملها المسح نحو 1.4 مليون مستفيد—موزعين على 275,213 أسرة، علمًا أنّ نحو 58% من البرامج تستهدف أسرًا، بينما تستهدف 42% منها أفرادًا عبر آليات الاستهداف المباشر.
- تستهدف الغالبية العظمى من البرامج (نحو 92%) كلًّا من الإناث والذكور، على حين تتوجّه نحو 8% منها للإناث حصراً.
- تختار نحو 32% من البرامج مستفيديها من قواعد بياناتها الخاصّة، و30% تنتقيهم من «قوائم تزودهم بها وزارة التّمنية الاجتماعيّة»، و16% تختارهم من «قوائم من خلال المنظّمات الشريكة»، من جهة أخرى، تختار 6% من البرامج مستفيديها من «قوائم تزودها بها وزارات أخرى—أي غير وزارة التّمنية الاجتماعيّة». أما ما تبقى من برامج، ونسبتها 16%، فتختار المستفيدين بالاستناد إلى مصادر أخرى تشمل آليات التسجيل المباشر، أو القوائم الصّادرة عن المجالس المحليّة، أو المنظّمات المجتمعيّة، أو مقدّمي المساعدات الماليّة، أو مكتب الأمم المتّحدة لتنسيق الشؤون الإنسانيّة.
- حول الفترة الزمنية لتوزيع المساعدات الاجتماعيّة، تُظهر النتائج أنّ التوزيع الشهري للمساعدات هو الأكثر تفضيلاً لدى شرائح المستفيدين.
- تُشير النتائج إلى أنّ النسبة الأكبر من البرامج، ونسبتها 41%، تقدّم دعمًا نقديًا، بينما تقدّم 12% من البرامج مساعداتها على شكل قسائم شرائية. وتشير البيانات أيضًا أنّ 8% من البرامج تقدّم مساعدات عينيّة؛ ممّا يعني أنّ بعض البرامج تقدّم مساعدات نقديّة مع قسائم شرائية (15%)، وأخرى تقدّم مساعدات نقديّة وعينيّة (15%)، بينما يوجد فئة ثالثة تُقدّم مساعدات عينيّة مع قسائم شرائية (3%)، كما أنّ هنالك 7% من البرامج تقدم الأنواع الثلاثة من الدّعم: النقدي، والعيني، والقسائم الشرائية.
- بالإضافة إلى المساعدات النقديّة أو العينيّة، تُقدّم غالبية البرامج، ونسبتها 76%، خدمات أو أنشطة مكّلة للمستفيدين، بما في ذلك خدمات التأمين الصّحي، والدّعم القانوني، والدّعم النفسي والاجتماعي، والاستشارات الاجتماعيّة، والإعفاء من الرّسوم المدرسيّة، والتمكين الاقتصادي، والحماية.
- تُشير النتائج إلى أنّ لدى غالبية البرامج، ونسبتها 62%، استراتيجيّة أو آليات محددة للتوقف عن تقديم المساعدات في حالة الانتهاء من البرنامج أو توقف التمويل. في ذات السياق، تقدّم 76% من البرامج تدخّلات متابعة مع المستفيدين بعد انتهاء البرنامج، مثل تقديم خدمات الإحالة إلى منظّمات أو برامج أخرى، وتقدّم نحو 65% من البرامج خدمات أو مساعدات إضافيّة أخرى. وتحرص غالبية البرامج، ونسبتها 95%، على وجود نظام وإجراءات محدّدة للتعامل مع الشكاوى ومعالجتها.
- أظهرت النتائج أنّ غالبية البرامج، ونسبتها 88%، تتعاون وتنسق مع برامج أو جهات تقديم المساعدات الاجتماعيّة الأخرى، سواء كانت حكوميّة أو غير حكوميّة، وذلك بغرض النهوض بفعاليّة المساعدات المقدّمة والحد من التكرار المحتمل للخدمات. مع ذلك، فإنّ هناك نحو 12% من البرامج لا تتعاون مع برامج أو جهات تقديم المساعدات الاجتماعيّة الأخرى.

أظهرت نتائج المسح أيضًا أنّ الجهات المستطلعة تواجه جُملة محدّدة من التحدّيات والإشكاليات أثناء تنفيذ برامج المساعدة النّقدية والعينية، بما في ذلك محدودية قدرة وزارة التنمية الاجتماعيّة على تحديث قوائم المستفيدين باستمرار (مثل التغيير في أوضاعهم الاجتماعيّة والماليّة أو معلومات الاتصال الخاصّة بهم)، يُضاف لهذه الصّعوبات الافتقار للتنسيق بين جهات تقديم المساعدات التي تعمل خارج إطار وزارة التنمية الاجتماعيّة ومجموعة العمل النّقدي (Cash Working Group)، لا سيّما المنظّمات القاعدية والمجتمعيّة؛ ما يؤدي إلى تكرار تقديم المساعدات. في سياق متصل، أفادت الجهات المستطلعة أيضًا إلى تزايد الاحتياجات، خصوصًا في ظل الأزمة الاقتصاديّة الراهنة، وخاصة في قطاع غرّة؛ مما أدى إلى تقاسم الدّعم المقدم لتغطية تلك الاحتياجات، عدا عن محدودية قدرات جهات تقديم المساعدات الاجتماعيّة على بناء استراتيجيّة واضحة للخروج والتوقف عن تقديم المساعدات ليتم الاسترشاد بها في تحديد زمان وسياق إيقاف تقديم المساعدة للمستفيدين.

علاوة على ما سبق، يُقدّم التقرير مجموعةً من التّوصيات والدّروس المستقاة من النّتائج المذكورة آنفاً والمقابلات التي تم إجراؤها مع ممثلي جهات تقديم المساعدات وبرامج المساعدة، وفيما يلي جُملة منها:

- يوجد حاجة ملّحة لإنشاء نظام موحد للحماية الاجتماعيّة لتحسين التنسيق بين كافّة الجهات المعنيّة من خلال هيئة تنسيق موحدة لجميع هذه الجهات.
- ينبغي تعزيز مشاركة المنظّمات غير الحكوميّة المعنيّة، وذلك بغية النهوض بفعالية التّعاون والتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعيّة في تطوير الخطط الاستراتيجية للحماية الاجتماعيّة.
- لا بدّ من النهوض بقدرة وزارة التنمية الاجتماعيّة على تحديث قوائم المستفيدين بانتظام، بما في ذلك معلومات الاتصال وحالة العمل، فضلًا عن متابعة التغييرات في الوضع الاجتماعيّ وبنية الأسرة.
- ينبغي إعداد استراتيجية موحّدة للمنظّمات غير الحكوميّة الفاعلة في قطاع الحماية الاجتماعيّة مع الأخذ في الحسبان عدم استقرار تدخلات هذه المنظّمات جرّاء اعتمادها بشكل أساسي على توافر التّمويل من الجهات المانحة.
- جدير بالمنظّمات غير الحكوميّة التنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعيّة خلال مراحل تصميم وتنفيذ مشاريعها وبرامجها.
- ينبغي تعزيز التنسيق بحيث تقدّم المنظّمات غير الحكوميّة تحديثات وإفاداتٍ دوريّة بشأن برامج المساعدة التي تنفذها، والمستفيدين منها، وطبيعة المساعدات المقدّمة.
- لا بدّ من زيادة المشاركة والتعاون مع منظّمات المجتمع المدني المحليّة التي تقدم خدمات الإحالة لتجنّب زيادة عدد الحالات المقصاة من برامج المساعدة الاجتماعيّة.
- يُوصى أيضًا بالتنسيق مع الشّركاء المحليين، والمنظّمات القاعدية، ومنظّمات المجتمع المدني خلال مراحل تصميم وتنفيذ برامج المساعدات الاجتماعيّة.
- من الضّروري إيلاء المزيد من الاهتمام بآراء المستفيدين وإفاداتهم بشكل مستمر حول طبيعة المساعدة وآليات تقديمها.
- ينبغي تقديم طرق متعددة من خيارات استلام المساعدة للمستفيدين حسب ظروفهم الاجتماعيّة، إذ يفضّل العديد منهم الدّعم النقدي على العيني، إذ يجدون في المساعدة النقدية خصوصيّة أكبر وإحراج اجتماعي أقل.
- أخيرًا، من الضّروري تعزيز تدابير الحماية للمستفيدين خاصة النساء من الاضطهاد، أو الاستغلال، أو التحرّش خلال فترة تنفيذ برنامج المساعدة.

## ملحق 1

### دراسة مسحية شاملة لبرامج المساعدات النقدية والعينية التي تنفذ في الضفة الغربية وقطاع غزة والقدس

#### مقدمة

تقوم منظمة العمل الدولية (ILO) ومنظمة "أوكسفام" ومنظمة "اليونيسف" في فلسطين، بتنفيذ مشروع مشترك بعنوان "تعزيز الترابط والاستجابة في قطاع الحماية الاجتماعية الفلسطيني" وذلك بتمويل من الإتحاد الأوروبي. ويهدف هذا المشروع إلى دعم "وزارة التنمية الاجتماعية" الفلسطينية وتعزيز التنسيق والتعاون ما بين المؤسسات الحكومية وغير الحكومية والدولية الفاعلة في مجال الحماية الاجتماعية في الضفة الغربية وقطاع غزة.

وكجزء من هذا المشروع، يقوم معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (ماس) بإجراء دراسة مسحية شاملة لبرامج المساعدات النقدية والعينية التي تنفذها المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في هذه المناطق من خلال هذه الاستمارة التي تتكون من عدة أجزاء تشمل أسئلة عن هذه البرامج وعن المؤسسات التي تنفذها، وكذلك عن التنسيق والتعاون ما بين تلك المؤسسات، وما بينها وبين وزارة التنمية الاجتماعية، وأخيراً الدروس المستفادة والتوصيات بناء على تجاربكم وتجارب مؤسساتكم في هذا المجال.

يشتمل الجزء الأول من الاستمارة على أسئلة حول المؤسسات التي تقوم حالياً بتنفيذ مثل هذه البرامج. الجزء الثاني يشتمل على أسئلة حول البرامج، والثالث يركز على المساعدات الاجتماعية النقدية والعينية التي تقدمها هذه البرامج. أخيراً، يشتمل الجزء الرابع على أسئلة حول التعاون والتنسيق بين مؤسساتكم أو برامجكم مع البرامج/المؤسسات الحكومية وغير الحكومية الأخرى وبالتحديد وزارة التنمية الاجتماعية، إضافة إلى ذلك يشتمل على دروس وتوصيات مقترحة لتحسين الحماية الاجتماعية الفلسطينية بشكل عام، وبرامج المساعدات النقدية والعينية على وجه الخصوص.

#### قسم رقم A: معلومات عن المؤسسة المنفذة

IDA01	ما هو الاسم الرسمي للمؤسسة؟
IDA02	ما هو الاسم المختصر للمؤسسة؟
IDA03	ما هو الموقع الإلكتروني للمؤسسة (إن وجد)؟
IDA04	ما هو رقم هاتف المؤسسة؟
IDA05	ما هو الإيميل أو العنوان البريدي للمؤسسة؟
IDA06	ما هو اسم الشخص المسؤول عن برامج المساعدات النقدية أو العينية في مؤسساتكم؟
IDA07	ما هو الموقع الوظيفي للشخص المسؤول في المؤسسة (مدير، نائب مدير، مسؤول البرنامج... الخ)؟
IDA08	ما هو رقم جوال الشخص المسؤول؟
IDA09	ما هو العنوان البريدي للشخص المسؤول؟
IDA10	ما هي المنطقة أو المدينة التي يقع فيها المقر الرئيسي للمؤسسة؟
AID01	ما هو نوع المؤسسة؟

1. الضفة الغربية
2. قطاع غزة
3. القدس
1. حكومية
2. مؤسسة غير حكومية فلسطينية
3. مؤسسة محلية مجتمعية (تعمل في قرية أو مخيم أو مدينة محددة)
4. مؤسسة غير حكومية دولية
5. مؤسسة قطاع خاص
6. غير ذلك، حدد/ي:

	1. تنموية 2. إنسانية 3. خيرية 4. إغاثية 5. غير ذلك، حدد/ي:	ما هو هدف أو طبيعة النشاطات التي تقوم بها المؤسسة؟	AID02
	1. نعم 2. لا	هل يوجد شركاء أو مؤسسات شريكة تعمل مع برنامجكم الخاص بتقديم المساعدات النقدية؟	AID03
	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال AID03) "نعم"، يُرجى تحديد اسم أو أسماء المؤسسات الشريكة؟		AID04
	1. 1-2 سنة 2. 3-5 سنة 3. 6-10 سنة 4. 11-15 سنة 5. 16-20 سنة 6. أكثر من 20 سنة	متى بدأ برنامج تقديم المساعدات النقدية والعينية الذي تنفذه مؤسستكم (أو متى بدأت بتقديم المساعدات للمواطنين)؟	AID05
<b>قسم رقم B: النشاطات التي يتم تنفيذها أو المساعدات التي يتم تقديمها</b>			
	1. التعليم 2. الصحة 3. الزراعة 4. المعيشة أو سبل العيش 5. الأمن الغذائي 6. الحماية الاجتماعية أو العنف القائم على النوع الاجتماعي أو الجنس 7. المأوى أو السكن 8. عابرة للقطاعات (مقاطعة في عدة قطاعات) 9. غير ذلك، حدد/ي:	قطاع المساعدات (ملاحظة: بإمكانك اختيار أكثر من خيار من قائمة الإجابات)	B001
	هل برنامج المساعدات النقدية والعينية الذي تنفذه مؤسستكم مؤقت ومرتبطة بمشروع معين، أم أنه برنامج إستراتيجي ودائم (أي بمعنى تقوم مؤسستكم عادة بتقديم المساعدات النقدية والعينية بغض النظر عن وجود مشروع ممول ومحدد)؟		B002
	ما هو عدد برامج المساعدات النقدية و/أو العينية التي تنفذها مؤسستكم؟ ملاحظة: إذا كان لدى المؤسسة أكثر من برنامج مساعدات نقدي و/أو عيني، يُرجى إجابة الأسئلة حول أكثر تلك البرامج أهمية والتي تقوم مؤسستكم حالياً بتنفيذها في هذه النسخة من الاستمارة، ومن ثم الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بباقي البرامج باستخدام النسخ الأخرى من الاستمارة "الأسئلة حول البرنامج رقم 2، البرنامج رقم 3... إلخ"		B003
	B0a3: ما هو اسم برنامج أو برامج أو مشروع المساعدات النقدية أو العينية التي تنفذها مؤسستكم؟ (إذا كانت مؤسستكم تنفذ أكثر من برنامج للمساعدات النقدية والعينية نرجو كتابة أسماء جميع هذه البرامج ابتداء بالبرنامج الأكثر أهمية من وجهة نظركم؟)		
	1. نعم 2. لا 3. لا أعرف	برنامج مساعدات نقدية/عينية رقم (1) هل لديكم جهات تقوم بتمويل برنامج أو مشروع المساعدات النقدية أو العينية -الأهم أو الوحيد- الذي تنفذها مؤسستكم؟	B004
	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال B004) "نعم"، نرجو ذكر أسماء المؤسسات أو الجهات الممولة للبرنامج؟		B005



		ما هو تاريخ بدء برنامج أو مشروع المساعدات النقدية أو العينية التي تنفذها مؤسستكم	B006
		ما هو تاريخ انتهاء برنامج أو مشروع المساعدات النقدية أو العينية التي تنفذها مؤسستكم	B007
	1. مساعدات نقدية وكذلك من خلال القسائم 2. مساعدات عينية (طرود، ملابس، أثاث.... الخ) 3. مساعدات نقدية متنوعة الأهداف 4. غير ذلك، حدد/ي:	ما هي طبيعة المساعدات التي يقدمها برنامجكم أو مؤسستكم؟ (ملاحظة: بإمكانك اختيار أكثر من خيار أو إجابة)	B008
	1. من خلال الحساب البنكي 2. من خلال "شيك" 3. كاش في البنك 4. قسائم عينية (قسمة تُعطي للأشخاص المحتاجين للحصول على أو شراء بضائع معينة) 5. قسائم مالية أو نقدية 6. الدفع عبر المحافظ الالكترونية 7. غير ذلك، حدد/ي:	ما طريقة توزيع المساعدات التي يستخدمها يتبناها برنامجكم؟ (ملاحظة: بإمكانك اختيار أكثر من خيار أو إجابة)	B009
		إذا اخترت/ي أكثر من طريقة لتوزيع المساعدات سابقة الذكر، نرجو توضيح كيفية اتخاذ القرار حول آليات توزيع المساعدات ولماذا تم اختيار تلك الطرق؟	B010
	1. مشروطة 2. غير مشروطة 3. مشروطة وغير مشروطة	هل المساعدات النقدية والعينية التي تقدمونها مشروطة أم غير مشروطة؟	B011
	1. مقيدة: قسائم من أجل الطعام 2. غير مقيدة: قسائم مالية ذات قيمة محددة 3. مساعدة نقدية متنوعة الأهداف	هل هناك "تقييدات" معينة توضع على المساعدات النقدية أو العينية أو القسائم التي تقدمونها؟	B012
		إذا كانت المساعدات "مشروطة"، نرجو توضيح أو تحديد تلك الشروط؟	B013
<b>قسم رقم C: من هم المستفيدون المستهدفون بالمساعدات</b>			
	1. من "قاعدة بيانات" خاصة بالمؤسسة بمعنى قامت المؤسسة بإنشائها، وكذلك "معايير اختيار" خاصة بالمؤسسة. 2. من قوائم حصلنا عليها من وزارة التنمية الاجتماعية أو إحدى مديرياتها. 3. قوائم حصلنا عليها من شركائنا المحليين. 4. غير ذلك، حدد/ي	كيف تقومون باختيار "قائمة المستفيدين" من مساعداتكم (كيف اخترتم الأفراد أو العائلات التي تقدمون لها المساعدة)؟	C001
		هل تقوم مؤسستكم أو برنامجكم بتبني أو اعتماد صيغ أو معادلات معينة لتحديد المنتفعين من مساعداتكم (مثلا أولئك الذي يقل دخلها عن "خط الفقر المدقع" أو الشديد، أو أولئك الذين يقعون بين "خط الفقر المدقع" و "خط الفقر"، أو أي صيغة أو معادلة أخرى من هذا القبيل)؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعرف	C002
		إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال 2) "نعم"، نرجو تحديد وتوضيح تلك المعادلة أو الصيغة التي تستخدمونها عند اختيار المنتفعين من مساعداتكم النقدية والعينية؟	C003

	<p>1. من خلال "شركائنا" 2. من خلال "مخازننا" 3. من خلال "نقاط توزيع" (سوبرماركت، دكان... الخ) 4. من خلال "وكلاء موزعين" 5. غير ذلك، حدد/ي</p>	<p>إذا كان برنامجكم أو مؤسستكم تقدم مساعدات عينية، فكيف تقومون بإيصال تلك المساعدات إلى المنتفعين؟</p>	C004
--	---	--	------

	<p>1. عدد "البيوت" أو "الأسر" المنتفعة: 2. عدد "الأفراد" المنتفعين:</p>	<p>كم هو العدد الكلي للمنتفعين (أفراد، وبيوت) من برنامج مساعدتكم النقدية والعينية حسب طبيعة الفئات المستهدفة (أفراد أو أسر أو كلاهما)؟</p>	C005
--	---	--	------

	<p>1. بالشيكال 2. بالدولار</p>	<p>كم هي قيمة المبلغ المالي الذي يتم تحويله أو توزيعه في المرة الواحدة ولكل منتفع/ة (بالشيكال أو بالدولار وليس كلاهما)؟</p>	C006
--	------------------------------------	---	------

	<p>1. نسبة من الحد الأدنى للسلة الغذائية (MEB) 2. نسبة من خط الفقر 3. بالاعتماد على خصائص الأسرة 4. غير ذلك، حدد/ي</p>	<p>ما هي الآلية التي تستخدمها لتحديد القيمة؟</p>	C007
--	--	--	------

	<p>1. أسبوعيا 2. مرة كل أسبوعين 3. شهريا 4. كل شهرين 5. كل 3 أشهر 6. كل 4 أشهر 7. كل 6 أشهر 8. مرة في السنة 9. بشكل موسمي (كل "فصل" أو "بالمناسبات" مثل المناسبات الدينية كالأعياد... الخ) 10. عندما يكون الدعم متوفرا 11. غير ذلك، حدد/ي</p>	<p>ما هو معدل تكرار هذه المساعدات؟</p>	C008
--	---	--	------

	<p>1. بالشيكال 2. بالدولار</p>	<p>كم هي "الموازنة الكلية" لبرنامج أو مشروع المساعدات النقدية و/أو العينية الذي تنفذونه؟ (يمكن وضع رقم تقديري إما بالشيكال أو الدولار، ولكن ليس كلاهما)</p>	C009
--	------------------------------------	---	------

#### قسم رقم D: أين يتم تنفيذ أنشطتكم؟

	<p>1. الضفة الغربية 2. قطاع غزة 3. محافظة القدس</p>	<p>ما هي المنطقة أو المناطق الجغرافية التي يستهدفها برنامجكم الخاص بالمساعدات النقدية و/أو العينية؟</p>	D001
--	---	---	------

	<p>1. لاجئين 2. غير لاجئين 3. كلاهما (اللاجئين وغير اللاجئين)</p>	<p>من هي الفئة المستهدفة من حيث وضع اللجوء؟</p>	D002
--	---	---	------

1. الشباب وخريجي التدريب المهني 2. المزارعين والصيادين 3. أناس فقدوا مكان سكنهم (النازحين داخلياً) 4. الأشخاص ذوي الإعاقة 5. الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي وضحايا العنف 6. الأطفال الذين يعانون من الأمراض وسوء التغذية 7. العائلات الفقيرة 8. غير ذلك، حدد/ي	ما هي الفئة المحددة التي تقوم مؤسستكم باستهدافها؟ (ملاحظة: بإمكانك اختيار أكثر من إجابة)	D003
1. الأفراد 2. البيوت أو العائلات 3. كلاهما الأفراد والعائلات	ما هي "طبيعة المستهدفين" من برنامجكم للمساعدات العينية والنقدية؟	D004
	ما هي "معايير الاستهداف" للمستفيدين من برنامجكم؟	D005
1. ذكور 2. إناث 3. كلاهما ذكور وإناث	ما هو جنس المنتفعين؟	D006
1. 5-0 سنة 2. 6-17 سنة 3. 18-60 سنة 4. أكثر من 60 سنة	ما هي "الفئة أو الفئات العمرية" للمنتفعين الذين يستهدفهم برنامجكم؟	D007
الرقم:	ما هو العدد الإجمالي للعائلات أو الأفراد التي استهدفها برنامجكم للمساعدات النقدية والعينية في العام 2021؟	D008
<b>قسم رقم E: آليات الخروج من التغطية التي يقدمها البرنامج ومتابعة المنتفعين</b>		
	هل هناك خدمات "تكميلية" يقدمها البرنامج للمنتفعين إضافة إلى المساعدات النقدية والعينية؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعرف	E001
	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال E001) "نعم"، نرجو توضيح تلك الخدمات أو النشاطات التكميلية التي يقدمها برنامجكم لمنتفعيه؟	E002
	ما هي «آلية الخروج» أو إجراءاته أي خروج المنتفع من تغطية البرنامج (كيف ومتى يتوقف البرنامج عن تقديم المساعدات للمستفيدين/ين)؟	E003
	هل هناك آلية تخريج "للمنتفعين" أو "آلية متابعة" لهم بعد انتهاء البرنامج أو المشروع الحالي؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعرف	E004
	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال E004) "نعم"، نرجو توضيح إجراءات وآليات المتابعة التي تستخدموها/ مع المنتفعين بعد انتهاء البرنامج الحالي؟	E005
	هل يستخدم برنامجكم أو مشروعكم نظام «إدارة الحالة» في التعامل مع الفئات المستهدفة؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعرف	E006
	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق "نعم"، نرجو توضيح الآلية التي يتم من خلالها استخدام نظام "إدارة الحالة"؟	E007
	هل يقوم برنامجكم أو مشروعكم بتحويل الحالات المحتاجة إلى مؤسسات أو برامج أخرى ذات علاقة؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعرف	E008
	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال E008) "نعم"، نرجو توضيح كيف تقومون بالتنسيق مع المؤسسات الأخرى ذات العلاقة التي تحولون الحالات إليها؟	E009

E010	هل يتضمن برنامجكم الخاص بالمساعدات النقدية والعينية آلية أو "نظام للشكاوى" يمكن للمتفعين، أو المواطنين استخدامها للشكوى من المساعدة أو البرنامج؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعرف
E011	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال E010) "نعم"، نرجو توضيح كيف يستطيع المتفعون أو المواطنون العاديون المتظلمين من تقديم شكوى للبرنامج أو المؤسسة التي تنفذه؟
E012	ما هو العدد الكلي للمتفعين الذين تم استهدافهم من قبل البرنامج عام 2021؟ الرقم
<b>قسم رقم F: التعاون والتنسيق مع المؤسسات وبرامج المساعدات النقدية والعينية الأخرى</b>	
F001	هل تتناسب أهداف برنامجكم أو تتسجم مع الأهداف والاستراتيجيات القطاعية بوزارة التنمية الاجتماعية؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعرف
F002	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال F001) "نعم"، نرجو توضيح كيف تتناسب أهداف برنامجكم أو تتسجم مع أهداف ورؤية وزارة التنمية الاجتماعية وخططها القطاعية الاستراتيجية؟
F003	كيف تم تصميم وتخطيط برنامج المساعدات النقدية و/أو العينية الذي تنفذه مؤسستكم؟
F004	هل يتعاون برنامجكم أو مؤسستكم مع مقدمي المساعدات الاجتماعية الآخرين من مؤسسات حكومية وغير حكومية محلية أو دولية... الخ؟ من أجل جعل عملية تقديم المساعدات ناعمة وفعالة أكثر ولعدم تكرار تقديم المساعدات لنفس المواطنين من قبل البرامج والمشاريع والجهات المختلفة؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعرف
F005	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال F004) "نعم"، نرجو توضيح كيف تتعاونون أو تتسقون مع مزودي المساعدات الآخرين؟
F006	هل حصل برنامجكم على «قوائم منتفعين» من وزارة التنمية الاجتماعية؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعرف
F007	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال F006) "نعم"، هل يمكنك أن تُعطي صورة عامة حول تلك القوائم؟
F008	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال F006) "نعم" أي إذا كنتم قد حصلتم على قوائم منتفعين من الوزارة فهل قمتم أو تقومون بتزويد "وزارة التنمية الاجتماعية" بمعلومات عن المنتفعين الذين قمتم بمساعدتهم من خلال برنامجكم (مثل أسمائهم، أماكن سكنهم، أشكال المساعدات التي تم تقديمها لهم... الخ)؟ 1. نعم 2. لا 3. لا أعرف
F009	إذا كانت الإجابة على السؤال السابق (سؤال F008) "لا"، نرجو توضيح لماذا لا تقومون بتزويد "وزارة التنمية الاجتماعية" بمعلومات حول المنتفعين الذين استهدفتموهم؟
<b>القسم الأخير، قسم رقم G: الدروس المستفادة والتوصيات</b>	
G001	ما هي التحديات الأساسية التي يواجهها برنامجكم الخاص بالمساعدات النقدية و/أو العينية؟
G002	ما هي الخطوات الأساسية التي يجب القيام بها من أجل تشجيع عملية «توزيع الأدوار» والتنسيق بين المؤسسات الحكومية وغير الحكومية الفاعلة في قطاع الحماية الاجتماعية والتي على مخططي ومنفذي البرامج تحديدها أو القيام بها؟ G021. على مستوى المؤسسات الحكومية G022. على مستوى المؤسسات غير الحكومية
G003	ما هي الجوانب التي يجب أو يمكن تغييرها في تصميم برنامجكم من أجل تعزيز التنسيق بين المؤسسات المختلفة التي تقدم مساعدات نقدية وعينية سواء من حيث التغطية، المنتفعين المستهدفين، وقيمة المساعدات ودوريتها، وكذلك المواقع الجغرافية المستهدفة... الخ؟
G004	هل يوجد لديكم أية توصيات أو دروس مستفادة ترغبون في مشاركتها معنا بناء على تجربتكم وخبرتكم العملية وتجربة برنامجكم؟

GQ01: أخيراً، مرفق مع هذه الإستمارة قائمة بأسماء البرامج والمؤسسات التي تقدم مساعدات نقدية و/أو عينية في الضفة الغربية وقطاع غزة. هل يمكنك إلقاء نظرة سريعة عليها وإعلامنا إذا كان هناك مؤسسات وبرامج غير مشمولة ويجب إضافتها للقائمة لتكون ضمن هذا المسح الشامل لكل المؤسسات والبرامج التي تقدم مساعدات نقدية و/أو عينية؟